

Effectief communiceren: houd de leiding

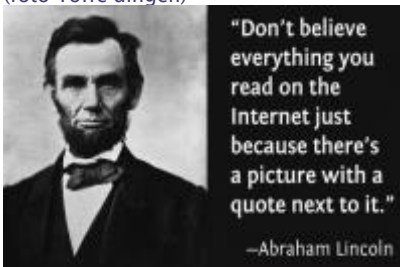
Heb je de leiding of volg je de ander?



(foto Andi Graf)

In deze verkiezingstijd is er elke dag nieuws over de campagnes van de diverse politieke partijen. En vooral in deze strijd wordt er gebruik gemaakt van ‘feiten’ waarmee mensen hun uitspraken onderbouwen. Ik luister altijd vol bewondering hoe mensen met (hun) feiten op een rijtje een vlijmscherpe analyse kunnen geven van hoe zaken samenhangen, oorzaak en gevolg helder weer kunnen geven. Maar wat zijn feiten?

(foto Toffe dingen)



Een belangrijke vraag om jezelf te stellen, zeker in deze tijd waarin onderzoek van gelauwerde wetenschappers doorgestoken kaart blijkt te zijn. Wanneer onderzoeksresultaten gekleurd blijken te zijn ten gunste van de financier van het onderzoek of een club waar de wetenschapper belang in heeft.

Of in deze tijd waarin 'nep nieuws' op de loer ligt. Het schijnt dat filmpjes zodanig bewerkt kunnen worden dat je mensen uitspraken kunt zien doen, met hun eigen stem, die ze nooit hebben gedaan. Dit vind ik wel een enge ontwikkeling. De filmpjes vormen namelijk geen eind van een actie, maar eerder een begin. Je ziet hoe een politicus kwalijke uitspraken doet, en je stemt als gevolg hiervan op een andere partij. Je ziet hoe je idool zich misdraagt en zijn carrière is kapot. Je ziet hoe je vriendin vreemd gaat en je verbreekt de relatie.

Je reageert dus op dat wat je hoort of ziet. Dat reageren behelst op zich al een risico. Dit zie je ook in de communicatie. Ik ken mensen die er een meester in zijn om het gesprek te gijzelen. Met theatrale uithalen, gespeelde emotie, een aanval op de gesprekspartner of door 'feiten' aan te halen die de emotie bij anderen naar boven laten komen, brengen ze het gesprek uit de koers. Je denkt het ergens over te gaan hebben, om helderheid te verschaffen over iemands standpunt, om duidelijk te krijgen hoe iets is verlopen, maar je komt op iets heel anders uit.

En mooi voorbeeld was hoe eergisteren een politicus werd bevraagd omdat hij vond dat de regeringen van de afgelopen jaren de Nederlandse normen en waarden ten grabbel hadden gegooid door de immigranten teveel ruimte te bieden 'ten koste' van 'de Nederlander'. Hij trok ten strijde door:

- De uitspraken van een andere politicus weg te zetten als een reclameboodschap in plaats van uit te leggen wat zijn standpunt is;
- Eva Jinek aan te vallen op een gebrek aan objectiviteit;
- Zijn standpunt te verdedigen met een leugen: hij zei dat op een onderwijsinstelling geen kerstbomen meer geplaatst werden om moslims niet voor hun schenen te schoppen (a. er werden wel kerstbomen geplaatst, gecheckt door NRC, en b. er waren geen klachten geweest over de boom);

<https://www.nrc.nl/nieuws/2017/03/01/jinek-de-furie-zet-jan-roos-in-de-hoek-7054402-a1548207>

Het is interessant dat deze man meent dat hij op de bres moet en mag staan voor de Nederlandse normen en waarden als ik hem in een ander programma mensen belachelijk zie maken vanwege hun uiterlijk, hij een onbekende vrouw bij de borsten grijpt en de premier voor homo uitmaakt.

Vraag je je nu af of ik de waarheid vertel? Vraag je je af of die filmpje nep waren of echt? Dan denk ik Hoezee! goed dat je zo kritisch bent!

Het kan verkeren. Daarom wil ik maar zeggen: ga je met iemand in gesprek: houd je doel voor ogen. Laat je niet van de wijs brengen door allerlei uitspraken die helemaal niet ter zake doen. Laat je niet verleiden om mee op te stijgen en ten strijde te trekken wanneer iemand hoog te paard het 'groter goed' gaat verdedigen, en probeer niet in het gevlug te komen door te gaan ja-knikken wanneer iemand zijn mening geeft. Weet wie je bent en wat je doel is.

Wil je weten waarom ik je dit verhaal doe? Omdat ik het belangrijk vind dat jij, wanneer je in gesprek gaat met anderen, komt tot een constructief gesprek. Een gesprek heeft twee-richtingen verkeer en het is belangrijk voor het contact met de ander dat je ook luistert en hiervan blijk geeft. Maar dit is wat anders dan mee te gaan in alles wat je gesprekspartner zegt. Wil je weten hoe je dit doet? Kom naar de training Stevig in Gesprek! Kijk op de [trainingskalender](#) voor de data.

Ook in mijn blog [Nex\(i\)t](#) zijn er tips te vinden.