

## Verbindend communiceren in de Zorg

### De situatie:

Je bent werkzaam in de zorgsector. Als professional voel je je betrokken bij je cliënten. Om hùn dag een goede dag te laten zijn, daarom doe je dit werk. Dat doe je niet alleen, dat doe je samen met de mantelzorgers, je collega's en vrijwilligers.

En al bedoel je het nog zo goed, er zijn wel eens situaties waarin de communicatie niet goed verloopt. Je begrijpt elkaar niet of je bent het niet met elkaar eens. Er ontstaat een nare sfeer en dat kost veel energie. De samenwerking verloopt niet meer vloeiend. Je hebt minder plezier.

Hoe voorkom je dit of hoe los je zo'n situatie op?

Hoe blijf je goed afgestemd en kun je genieten van je werk?

### Volg de training **Stevig in Gesprek\***

Na deze training beschik je over een beproefde gesprekstechniek die in vier stappen leidt tot een beter contact en een gezamenlijke oplossing. Je hebt inzicht in jouw eigen inbreng en kunt open staan voor de vraag van de ander terwijl je ook eerlijk bent over jouw mogelijkheden en belangen.

### Je leert:

- een situatie feitelijk te bekijken, en onderscheid aan te brengen tussen dat wat er werkelijk is en dat wat je interpreteert;
- je in te leven ( in de anderen en jezelf) vanuit respect voor ieders uitgangspunten en wensen;
- open en eerlijk te zijn over je eigen gevoel, behoefte en opties;
- heldere verzoeken te doen die aanzetten tot begrip en medewerking;
- van (schijnbaar) tegengestelde belangen te komen tot oplossingen waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden.

### Resultaat:

- Je bent meer ontspannen.
- Je hebt meer grip op lastige situaties.
- Je boodschap is helder.
- Je komt tot win-win oplossingen.
- Je (werk-)relaties worden effectiever en plezieriger.

\* gebaseerd op Geweldloze communicatie van Marshall Rosenberg

Contact met de ander begint bij jezelf

**Investering € 95,-  
per persoon**

Voor data en meer informatie:  
Marieke@lisdonk.nu  
06 18 99 26 71



[www.lisdonk.nu](http://www.lisdonk.nu)

*“Onderwerpen die de kern raken en ook meteen praktisch toepasbaar zijn.”*

Lisdonk

Training & Coaching