

Kort overzicht van de training Interne Communicatie in de Zorg

In je kracht door goede overdracht

Voor medewerkers die regelmatig met een werkoverdracht te maken hebben

Inhoud

- Begrijpen door luisteren – samenvatten – doorvragen
- Smart vastleggen en bespreken
- Delen van verantwoordelijkheid: Loslaten wat niet meer van jou is
- Feedback geven en ontvangen
- Kernwaarden van de organisatie vertalen naar de praktijk

Resultaten

- Medewerkers communiceren helder, duidelijk en plezierig met elkaar
- Overdrachten zijn volledig en eenduidig, afgestemd op de individuele cliënt
- Processen zijn inzichtelijk en beheersbaar
- Medewerkers werken samen en volgens uw visie
- Als ondernemer in de zorg wordt u ondersteund door professionele medewerkers

