

Training Verbindend communiceren

'Omdat woorden muren of vensters kunnen zijn.'*

De situatie:

Je bent werkzaam in het onderwijs. Als professional ga je voor de ontwikkeling van je leerlingen. Tegelijkertijd heb je te maken met hun ouders/verzorgers, de mensen in je team en de regelgeving. Dit alles heeft invloed op je dagelijkse werkzaamheden. Regelmatig lijken partijen te botsen.

Hoe krijg je het voor elkaar om de belangen van al deze mensen te verbinden?

Na deze training beschik je over een beproefde gesprekstechniek die in 4 stappen leidt tot een gezamenlijke oplossing. Deze uitkomst is het 'derde' alternatief: een win-win uitkomst. Het resultaat van een respectvolle uitwisseling van standpunten en wensen.

De inhoud:

Tijdens twee intensieve dagdelen leer je de gereedschappen van verbindende communicatie in te zetten in je gesprekken met ouders, collega's en anderen.

Je leert:

- een situatie feitelijk te bekijken, en onderscheid aan te brengen tussen wat werkelijk is en wat je interpreteert;
- je in te leven (in de ander en jezelf) vanuit respect voor ieders uitgangspunten en wensen;
- te gaan staan voor je eigen gevoelens en behoeftes;
- heldere verzoeken te doen die aanzetten tot begrip en medewerking;
- van (schijnbaar) tegengestelde belangen te komen tot oplossingen waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden.

Het resultaat:

- je bent meer ontspannen
- je hebt meer grip op lastige situaties
- je boodschap is helder
- je komt tot win-win oplossingen
- je (werk-)relaties worden effectiever en plezieriger

De Praktijk:

Een ontevreden ouder:

'Ik voel me belazerd door de juf van de basisschool'. Mijn dochter kan tóch niet met haar vriendinnen naar de middelbare school van haar keuze, vanwege het advies van de juf.

Een betrokken leerkracht:

'Ouders zijn steeds kritischer geworden, spanningen lopen soms hoog op. Sinds kort voer ik adviesgesprekken niet meer alleen.'

De middelbare school directeur:

'Wij worden door de onderwijs inspectie afgerekend op rendement'. Wij leggen soms het advies van de basisschool naast ons neer. Met teveel zwakke leerlingen worden we op den duur een zwakke school.

*vrij naar Marshall Rosenberg