

Privacy Verklaring Lisdonk Coaching & Training

Lisdonk Coaching & Training, gevestigd aan Sint Jacobsbaan 37, 5051 ED Goirle, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.lisdonk.nu Sint Jacobsbaan 37, 5051 ED Goirle, Nederland 0618992671

M. van de Lisdonk is de Functionaris Gegevensbescherming van Lisdonk Coaching & Training Zij is te bereiken via marieke@lisdonk.nu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lisdonk Coaching & Training verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marieke@lisdonk.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lisdonk Coaching Training verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

Lisdonk Coaching Training neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lisdonk Coaching & Training) tussen zit. Lisdonk Coaching & Training gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Mailchimp voor de verzending van nieuwsbrieven, na akkoord door geadresseerde, voor het versturen van informatie van trainingen en communicatietips;

Pagina 1 van 4

Google Analytics voor anonieme informatie over bezoek aan de website zonder tracking cookies, met als doel inzicht in welke informatie op de website interessant is voor bezoekers;
Gmail voor het bewaren van mailadressen, zodat onderling contact gelegd kan worden via de e mail.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

- mailadressen 5 jaar na laatste contact
- postadressen 2 jaar na laatste contact
- inhoudelijke informatie over gevolgde trainingen (bijvoorbeeld ingestuurde huiswerkvragen) of coachingsvragen 1 jaar na afronding van de training of het coachtraject 1 jaar
- Factureringsgegevens volgens de wettelijke bewaartermijn

Delen van persoonsgegevens met derden

Lisdonk Coaching & Training deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lisdonk Coaching & Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Naam derde:	Jurisdictie:	Doel:	Het betreft de volgende gegevens:
Administratiekantoor Lemmers, te Oosterhout	Nederlands	Belastingaangifte	Facturen en betalingen
Google	Verenigde Staten	Mail toepassingen	e-mails en e-mailadressen
Mailchimp	Verenigde Staten	Verzending nieuwsbrieven	E-mail adressen en voor en achternaam

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lisdonk Coaching Training gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor



cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lisdonk Coaching & Training en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar marieke@lisdonk.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Lisdonk Coaching & Training wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lisdonk Coaching & Training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via marieke@lisdonk.nu

Gegevens die wij mogelijk opslaan zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer



- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens (automatisch door IP adres registratie)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (anoniem en automatisch door Google Analytics, alleen op welke pagina hoe lang gekeken wordt, gemiddeld genomen)
- Bankrekeningnummer (voor betaling)
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Lisdonk Coaching & Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn na laatste contact	Reden
Personalia	2 jaar	Voor juiste aanhef en voorkomen van verwarring met andere personen
Adres	2 jaar	Voor facturering (afhankelijk van wie de factuur betaalt: het adres van de werkgever of het privé adres)
Coachovereenkomst en evaluatieverslag en andere inhoudelijke uitwisselingen aangaande coachtrajecten of huiswerkopdrachten	1 jaar	Voor eventueel opnieuw oppakken van leerdoelen en de mogelijkheid voor de klant om gratis gebruik te maken van feedback, advies of sparren voor bepaalde situaties.
telefoonnummer	5 jaar	Voor persoonlijk contact te kunnen leggen, op aanvraag, of incidenteel waarbij altijd wordt gevraagd of het contact gewenst is en uitkomt.

