



Geachte heer, mevrouw,

In de zorgsector en maatschappelijke dienstverlening werken vaak betaalde krachten met vrijwillige krachten samen. Om de vrijwilligers te boeien en te binden en tegelijkertijd hun werk aan de gestelde kwaliteitseisen te laten voldoen is een belangrijke opgave voor de leidinggevende. Het vele werk zou zonder de vrijwilligers niet uitgevoerd kunnen worden. De organisaties voelen zich vaak dankbaar naar de vrijwilligers toe, en soms zelfs afhankelijk vanwege de beperkte financiering waarmee wordt gewerkt. Tegelijkertijd is vrijwillig niet vrijblijvend. Dit maakt dat het coachen en leidinggeven aan vrijwilligers aanvullende competenties vraagt van de leidinggevende. Deze training biedt deze aanvulling.

Loopt u er wel eens tegenaan dat de samenwerking met vrijwilligers niet het beste resultaat oplevert? Dat u meer vrijwilligers zou kunnen gebruiken dan er zich aanmelden of dat ze zich afmelden zodra er iets tegenzit? Is uw organisatie in beweging en wilt u uw vrijwilligers betrokken houden? Volg dan de training

'Vrijwillig is niet vrijblijvend, maar als ik mijn vrijwilligers te vaak vertel dat ze niet zomaar kunnen wegblijven vinden ze het niet leuk meer, of willen ze betaald worden. En ik kan ze niet missen!'

'De organisatie is in ontwikkeling en de vrijwilligers moeten mee veranderen, maar hoe doe ik dat wanneer ze zo verschillend zijn?'

'De vrijwilligers hebben soms een goede inkijk over hoe we ons werk zouden kunnen verbeteren. Hoe zorg ik ervoor dat deze kennis benut wordt?'

'Groeien & Verstevigen, betrekken, motiveren en behouden van vrijwilligers'

De opbouw van de training:

1. Vooraf spreken we elkaar voor een persoonlijke intake. Hiermee komen we tot een analyse van wat voor ù de knelpunten zijn bij het werken met vrijwilligers.
2. Aan de hand van de verzameling van intakes onder de deelnemers wordt in één dag gewerkt aan één van de volgende onderwerpen:

- Boeien en binden van vrijwilligers: hoe verloopt de omgang met vrijwilligers? Hoe zorgt u ervoor dat vrijwilligers gemotiveerd blijven voor het werk en dat u op hen kunt vertrouwen? Vrijwilligers werk is niet vrijblijvend. Hoe zorgt u er nou voor dat de afspraken duidelijk zijn zonder dat de vrijwilliger weerstand krijgt tegen de regels waaraan hij moet voldoen. Hoe spreekt u vrijwilligers aan op hun gedrag en werk en houdt u ze tegelijkertijd betrokken en gemotiveerd? met de basis van verbindende communicatie staat u stevig in ieder gesprek.
- Vrijwilligers betrekken bij en meenemen in veranderingstrajecten. met behulp van motiverende gesprekstechnieken zorgt u ervoor dat u vrijwilligers zich ook betrokken voelen in de nieuwe situatie.
- Werven van vrijwilligers: waar tref je de juiste mensen die passen op het werk dat er gedaan moet worden? Hoe maak je het werk laagdrempelig om aan bij te dragen? Kortom wat kan u doen om het aanmelden voor vrijwilligerswerk laagdrempelig te maken en hoe komt u aan goede vrijwilligers. Tips worden uitgewisseld en tools staan in de syllabus.
- Selecteren van vrijwilligers: neemt u iedereen aan die zich aanmeldt en hoe maakt u een succesvolle combinatie van vrijwilligers met werk?

In deze training krijgt u antwoorden op bovenstaande vragen en handvatten aangereikt om succesvol te zijn in het leidinggeven van vrijwilligers. Wilt u groeien in het samenwerken met vrijwilligers en stevig staan in het leidinggeven aan vrijwilligers, dan is dit uw kans om hieraan te werken, samen met anderen in vergelijkbare posities. We vertrekken vanuit uw eigen leerdoel, oefenen aan de hand van zelf ingebrachte praktijksituaties en u krijgt handvatten die meteen toepasbaar zijn. Een bomvolle syllabus met handvatten, tips en trucs krijgt u mee om al het geleerde vast te kunnen houden.

Graag help ik u stevig verder groeien!

Vriendelijke groet,

Marieke van de Lisdonk

Uw trainer:

Marieke van de Lisdonk, ervaren trainer in met name communicatietrajecten in de non-profit en ervaringsdeskundige als manager (12 jaar in de zorgsector) en als vrijwilliger in de zorgsector en de maatschappelijke dienstverlening.

Heeft u nog vragen of wilt u zich aanmelden, bel me op 06-18 99 26 71 of mail mij op Marieke@lisdonk.nu

