

Kort overzicht van de training Grenzen Stellen

Voor medewerkers in de langdurige zorg

Balanceren tussen lief en assertief

Voor iedereen die moeite heeft met het stellen van grenzen

Inhoud

Wat wil de klant/ collega/ leidinggevende? Wat zegt hij en wat bedoelt hij?
Wat is het hoger gelegen doel in de relatie? Stem het af met het verzoek.
Wat wil/kan jij nu geven? Wat levert 'ja' zeggen je op, en wat kost het?
Sla de brug en stem af.

Resultaten

- Uw medewerkers communiceren met respect voor de ander en voor zichzelf
- Medewerkers kennen hun grenzen en gaan daar niet over heen
- Medewerkers focussen op mogelijkheden en oplossingen
- Medewerkers hebben en brengen plezier in het contact met cliënten
- Als ondernemer in de zorg wordt u ondersteund door professionele medewerkers

