

## Training

### Leiding geven aan en samenwerken met vrijwilligers

#### Inhoud:

In de maatschappelijke dienstverlening werken vaak betaalde krachten met vrijwillige krachten samen. Om de vrijwilligers te boeien en te binden en tegelijkertijd hun werk aan de gestelde kwaliteitseisen te laten voldoen is een belangrijke opgave voor de leidinggevende. Het vele werk zou zonder de vrijwilligers niet uitgevoerd kunnen worden. De organisaties voelen zich vaak dankbaar naar de vrijwilligers toe. Tegelijkertijd is vrijwillig niet vrijblijvend. Dit maakt dat het coachen en leidinggeven aan vrijwilligers aanvullende competenties vraagt van de leidinggevende. Deze training biedt deze aanvulling.

#### Programma:

##### 1. Individuele intake van (max) een uur.

In dit gesprek kijken we naar uw persoonlijke leerdoel. Waar loopt u tegenaan in het contact met vrijwilligers? Wat vindt u lastig en waar wilt u handvatten voor?

##### 2. Een dag training met de volgende onderwerpen:

- Vrijwilligers meenemen in veranderingen
- Motiveren van vrijwilligers
- Evenwicht tussen missie en motivatie
- Vrijwillig is niet vrijblijvend: kaders voor vrijwilligers
- Gelijkwaardig in contact: oefenen in gespreksvoering

**Opbrengst:** U kunt uw vrijwillige collega's meenemen in veranderingen, hen motiveren voor hun taken, en in goed overleg komen tot goede heldere afspraken. Lastige situaties waarin vrijwilligers dreigen de regels te negeren kunt u met behoud van de relatie goed oplossen.

**Hoe:** In een kleine groep van maximaal 12 deelnemers, werken aan uw persoonlijk leerdoel

**Wie:** Voor mensen die veel samenwerken met en/of leidinggeven aan vrijwilligers

**Waar:** Een centraal gekozen locatie of in company

**Kosten:** p.p. € 350,- (excl. BTW) incl. koffie, thee, lunch. (bij in company naar offerte) minimum aantal deelnemers: 8.

**Wanneer:** Vrije inschrijving 20 april, of een dag in company op aanvraag.