

Kort overzicht van de training Leiding Geven in de Zorg

Zin in je werk – Zorgeloos naar huis

Voor teamleiders, afdelingshoofden en sectormanagers

Inhoud

- Stijlen van leiding geven en de eigen voorkeursstijl
- Situationeel leidinggeven
- Contact maken, voor, na en tijdens communicatie
- Smart communiceren
- De baas zijn zonder de beste te hoeven zijn
- Cliëntencontact: Wees het voorbeeld, blijf menselijk
- 4 A model (Afstemmen – Afspreken – Aanspreken – Afrekenen)
- 4 Niveaus van communicatie (Inhoud – Proces - Interactie – Gevoel)

Resultaten

- De leidinggevende is één met het team

Het team ervaart leiding met persoonlijke ruimte

De leidinggevende stelt heldere doelen en maakt duidelijke afspraken

- De leidinggevende stuurt zijn/haar teamleden effectief en efficiënt aan
- De leidinggevende stimuleert en motiveert zijn/haar medewerkers
- De leidinggevende brengt sfeer, energie en plezier in het werk

