



Geachte heer, mevrouw,

Graag bied ik u informatie aan over de training

Spin in het web,

Verbonden transparante zorgverlening.

In de zorg komen vele veranderingen in de maatschappij samen, met schijnbare tegenstellingen tot gevolg:

- Verantwoording afleggen versus werken vanuit vertrouwen;
- De mondige cliënt versus de gekoesterde medewerker;
- Cliënt in regie versus werken volgens indicaties;
- Professionalisering van de vrijwilligers versus activeren van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Geen wonder dat de medewerkers in de zorg wel eens de draad kwijt raken.

De verantwoordelijkheid voor de zorg aan de cliënt ligt steeds meer direct bij de zorgverlener op de werkvloer, die ook de zorgafspraken moet maken met de cliënt. Vanzelfsprekend zijn de mantelzorgers belangrijke partners hierbij. De zorgverlener is een spin in het web die een goed contact moet hebben met alle partijen, en tegelijkertijd moet wikken en wegen in de besteding van haar of zijn tijd. Dit leidt nog wel eens tot een spagaat waardoor de communicatie onder druk komt te staan. Dit leidt tot communicatie zonder echt contact te maken, onvolledige communicatie, ontevreden cliënten, ongeruste mantelzorgers, onrustige teams, klachten en ziekteverzuim.

Deze training 'spin in het web: verbonden transparante zorgverlening', leidt tot **regie voor cliënt** en **inspiratie voor medewerkers**. Dit past bij de transitie in de zorg waar de zorgverlener vanuit liefde werkt voor de hulpbehoevende medemens en zij gezamenlijk vanuit gelijkwaardigheid, in overleg met de mantelzorg, komen tot afspraken wie, wat, hoe en wanneer doet. Waar 'zorgen met de handen op de rug' voldoening geeft juist omdat het leidt tot zolang mogelijk en zoveel mogelijk eigen regie en **behoud van eigenwaarde**. Waar missie en kernwaarden werkelijk richtinggevend

zijn op de werkvloer zonder vertaald te zijn in microregeltjes, schriftjes en voorgedrukte menukaarten.

Onderdelen van de training:

- Werken vanuit missie en kernwaarden: wat betekent het voor mij?
- Vertaling van het zorghart naar het dagelijks (team)werk: werken volgens regeltjes versus werken in het nu.
- 'See me'; zie de cliënt en hoor zijn wensen, zonder je filter van ideeën, vooroordelen en vanzelfsprekendheden.
- Communicatie met mantelzorgers: wees open in wat jij ziet, denkt, wil en kan, en hoor wat de ander ziet, denkt, hoort en wil.
- Benut je creativiteit en onderzoek de opties.
- Wees de spin in het web: jij, je cliënt, de mantelzorgers, je collega's. Zorg voor eenvoudige afstemming door transparantie in je handelen en zoek de verbinding in keuzes en mogelijkheden.

Je leert:

- je eigen overtuigingen, normen en waarden te onderzoeken zodat er ruimte ontstaat voor andere mogelijkheden;
- in alle openheid het gesprek aan te gaan en de informatie van de cliënt en mantelzorgers te vertalen naar de onderliggende behoefte;
- afstemming te bereiken tussen de verschillende betrokkenen waardoor een werkbare situatie ontstaat en de cliënt tevreden en gerust is.

Doel is goed contact met cliënten, collega's en mantelzorgers als betrokken partners in de zorg voor de cliënt, afstemming over wie wat doet, en tevredenheid bij alle partijen over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

Je krijgt:

- een persoonlijke intake van dertig tot 60 minuten
- 4 dagdelen training met huiswerkopdrachten en feedback hierop
- 2 uur borgingsbijeenkomst in werkoverleg (in company) of als terugkomdag
- persoonlijke tips en handvatten op een rijtje in handige herinnerkaart
- syllabus bordenvol informatie als naslagwerk

Je investering:

- 4 dagdelen en 8 uur huiswerktijd.
- Kosten in-company: maximum aantal deelnemers 8 , prijs op aanvraag

Aanvangsniveau MBO+, niveau van de training MBO+

benodigdheden pen en papier, mogelijkheid tot het mailen van worddocumenten

Leidt tot certificaat van deelname

Je trainer: Marieke van de Lisdonk, ervaren trainer in communicatietrajecten in de non-profit, ervaringsdeskundige als manager en als vrijwilliger in de zorg. Kijk voor meer informatie op <http://www.lisdonk.nu/referenties/>



Heeft u nog vragen bel me op 06-18 99 26 71 of mail mij op Marieke@lisdonk.nu

Graag help ik u stevig verder groeien!
Vriendelijke groet, Marieke van de Lisdonk