

Training Stevig in gesprek

Contact met de ander begint bij jezelf

De situatie:

Je bent vrijwilliger in de zorgsector. Je voelt je betrokken bij je cliënten. Om hun dag een goede dag te laten zijn, daarom doe je dit werk. Dat doe je niet alleen, dat doe je samen met je collega's.

En al bedoel je het nog zo goed, er zijn wel eens situaties waarin de communicatie niet goed verloopt. Je begrijpt elkaar niet of je bent het niet met elkaar eens. Er ontstaat een nare sfeer en dat kost veel energie. De samenwerking verloopt niet meer vloeiend, je hebt minder plezier.

Hoe voorkom je dit of los je zo'n situatie goed op?

Hoe blijf je goed afgestemd en kun je genieten van je werk?

Volg de training Stevig in Gesprek, verbindend communiceren.

Na deze training beschik je over een beproefde gesprekstechniek die in 4 stappen leidt tot een gezamenlijke oplossing. Je hebt inzicht in jouw eigen inbreng en kunt het gesprek richten op wat jij wilt terwijl je open staat voor de vragen en belangen van de ander. Samen kom je dan verder.

De inhoud:

Tijdens twee intensieve dagdelen leer je de gereedschappen van verbindende communicatie in te zetten in je gesprekken met cliënten, collega's en anderen.

Je leert:

- een situatie feitelijk te bekijken, en onderscheid aan te brengen tussen wat werkelijk is en wat je interpreteert;
- je in te leven (in de ander en jezelf) vanuit respect voor ieders uitgangspunten en wensen;
- te gaan staan voor je eigen gevoelens en behoeftes;
- heldere verzoeken te doen die aanzetten tot begrip en medewerking;
- van (schijnbaar) tegengestelde belangen te komen tot oplossingen waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden.

Het resultaat:

- je bent meer ontspannen
- je hebt meer grip op lastige situaties
- je boodschap is helder
- je komt tot win-win oplossingen
- je (werk-)relaties worden effectiever en plezieriger

De Praktijk:

Vrijwilliger: ik doe ontzettend mijn best maar toch lijkt het niet genoeg. Telkens wordt er meer gevraagd. Thuis zeggen ze dat ik moet stoppen, maar dat wil ik ook niet. Hoe zorg ik er nu voor dat ik niet over mijn grens heen ga?

Leidinggevende: van de collega's hoor ik dat de vrijwilligers teveel hun eigen ding lopen doen, terwijl ze niet doen wat wordt gevraagd. Ze bijsturen is lastig want als ze weglopen hebben we niemand. Hoe pak ik dit nu goed aan?

- *vrij naar Marshall Rosenberg